

Proyecto

Responsabilidad Social Empresarial

Diagnóstico de situación de RSE
Plan de RSE
Compromiso de implantación



Índice

1	Acoval.....	2
1.1	Organización	2
1.2	Centro de traballo.....	2
1.3	Produto	3
1.4	Capital Humano.....	3
1.5	Actuacións en Responsabilidade Social Empresarial.....	3
1.6	Sistemas de Xestión	4
2	Obxectivo do Proxecto de RSE.....	5
3	Alcance do Proxecto de RSE.....	6
4	Equipo de traballo do Proxecto de RSE	7
5	Diagnóstico de situación RSE.....	8
5.1	Modelo de Xestión RSE.....	10
5.2	Identificación dos Grupos de Interese.....	13
5.3	Resultados do Diagnóstico.....	15
5.3.1	<i>Resultados dos parámetros de Responsabilidade Económica</i>	<i>16</i>
5.3.2	<i>Resultados dos parámetros de Responsabilidade Medioambiental</i>	<i>17</i>
5.3.3	<i>Resultados dos parámetros de Responsabilidade Social</i>	<i>19</i>
5.4	Análise DAFO	23
5.5	Identificación das áreas de mellora	25
5.6	Conclusións do Diagnóstico de situación da RSE	27
6	Plan de Responsabilidade Social Empresarial	28
6.1	Obxectivos do Plan de RSE	29
6.2	Medidas de RSE a implantar.....	30
6.3	Difusión e comunicación do Plan de RSE.....	38
6.3.1	<i>Xornada de difusión do Plan de RSE</i>	<i>38</i>
6.4	Planificación das medidas de actuación de RSE.....	39
7	Compromiso de implantación	40



Proxecto

Responsabilidade Social Empresarial

1 Acoval

1.1 Organización

A empresa **Aglomerados y Construcciones Valdeorras S.A.**, antes Excavaciones Domingo Rodríguez, S.A. está presente no sector da construción, dedicándose á obra civil.

Forma parte dun grupo empresarial situado nas comarcas de Valdeorras e Quiroga, participando en diferentes sectores.

As obras civís forman a base da actividade principal de **Acoval** . dende a súa fundación vai 30 anos. Isto esixe unha sólida estrutura de medios, tecnoloxía e un persoal cualificado e experto en todos os postos. Esta forma de traballo outorga unha capacidade e solidez eliminando a subcontratación, obténdose deste xeito, unha produción integrada coa Organización coma única responsable dos procesos, garantindo así o cumprimento de prazos cos máximos niveis de calidade, seguridade e co respecto do Medio Ambiente

1.2 Centro de traballo

A Organización dispón de tres centros de traballo:

- Oficinas **Acoval**

Crta. Veigamuiños, 156

C.p.32300 O Barco, Ourense

- Oficinas Planta de Aglomeradora: Parque Empresarial de Quiroga.
- Oficina Planta Formigón: Parque Empresarial de Quiroga.



Proxecto

Responsabilidade Social Empresarial

1.3 Produto

As obras civís forman a base da actividade principal de **Acoval**, nos 30 anos de actividade realizou obras para diversas empresas e organismos públicos tanto nacionais como rexionais e provinciais.

Entre os principais produtos destácanse a construción de estradas, obras hidráulicas, movementos de terras, selado e clausura de vertedoiros e a construción, restauración, reformas e acondicionamento do entorno de edificacións civís e industriais.

Así mesmo, como apoio ao desenvolvemento da actividade, a organización desenvolve dúas subactividades:

A produción de aglomerado asfáltico en quente na planta de Aglomeradora de **Acoval**, que a organización incorporou ás súas actividades en 1995.

A produción de formigón preparado na planta de Formigón que **Acoval** incorporou ás súas actividades en central no ano 1993.

1.4 Capital Humano

Acoval conta persoal cualificado e experto en todos os seus postos de traballo. Esta característica de traballo outórgalle á organización unha enorme capacidade e solidez eliminando a subcontratación, obtendo, deste xeito, unha produción integrada co seu capital humano como únicos responsables dos procesos, garantindo así o cumprimento de prazos con máximos niveis de calidade, seguridade e respecto ao medio ambiente.

A capacidade do equipo de **Acoval** permite dar servizo a calquera das demandas dos seus clientes, tanto no dimensionamento de equipos como en prazos, garantindo en todo momento o nivel de calidade esixido polos clientes.

1.5 Actuacións en Responsabilidade Social Empresarial

Dende a súa constitución ata o presente, a empresa **Acoval**, buscou aunar de maneira inseparable o crecemento económico, a responsabilidade social e o respecto ao medio ambiente.



Proxecto

Responsabilidade Social Empresarial

Este é o ámbito de responsabilidade social da empresa, que se desenvolve no concepto da sostibilidade, é dicir, a capacidade da organización para xerar uns beneficios que permitan, de forma consistente, retribuír ao capital, contribuír á mellora do medio ambiente e proporcionar benestar ás persoas que, tanto interna como externamente, manteñen intereses ou vínculos de relación.

O desenvolvemento do presente **Proxecto de RSE** é o primeiro paso de **Acoval** para fomentar unha cultura socialmente responsable na xestión da actividade e nas relacións cos seus grupos de interese.

Nesta liña, **Acoval** declara a integración dos seus obxectivos económicos cunha política activa para o desenvolvemento sostible, a xestión ética dos negocios e a acción social a través do **Plan de RSE**.

A responsabilidade social da Organización ten a súa columna vertebral no desenvolvemento integral das persoas, tanto no aspecto profesional como no persoal.

1.6 Sistemas de Xestión

Acoval busca nas súas actividades a mellora continua, sendo consciente ademais, da importancia do Medio Ambiente e da responsabilidade que ten na súa protección.

Froito deste compromiso coa calidade e co Medio Ambiente, **Acoval** ten adaptada a empresa aos requisitos esixidos pola UNE-EN ISO9001:2000 e UNE-EN ISO 14001:1996, certificando en calidade a canteira de áridos Canteras Cuarcitas San Clodio S.L. no ano 2001 e a produción e o subministro de Aglomerados Asfáltico en quente e Formigón Preparado en Canteras en Calidade e Medio Ambiente en setembro de 2002.



Proxecto

Responsabilidade Social Empresarial

2 Obxectivo do Proxecto de RSE

A finalidade do presente **Proxecto de Responsabilidade Social Empresarial** é a de desenvolver un **Plan de RSE** no que se estableza unha estratexia de RSE a través da identificación das áreas de mellora e a definición das medidas de implantación.

Para a identificación das áreas de mellora é preciso levar a cabo un análise que permita á organización coñecer cal é a súa situación en materia de RSE. Neste sentido, desenvolverase un **Diagnóstico de situación de RSE** a través do cal pódase medir o grado de implantación de aspectos como xestión ambiental, a conciliación da vida familiar e laboral, condicións laborais, igualdade de oportunidades e política social, entre outros.

A posta en marcha deste **Proxecto de RSE** conta dende o seu inicio coa participación activa de todos os responsables da Organización na toma de decisións e coa opinión de todos os traballadores.



Proxecto Responsabilidade Social Empresarial

3 Alcance do Proxecto de RSE

O Proxecto de RSE de **Acoval** contempla a todos os Grupos de Interese da Organización, prestando especial atención ao colectivo dos traballadores, que é activo clave da organización.

A implicación dos traballadores na adopción dunha cultura socialmente responsable supón un valor engadido, e tamén unha oportunidade para políticas innovadoras de xestión de RRHH, xa que as iniciativas de RSE na Organización executadas polos traballadores, constitúen un bo escenario para o desenvolvemento de prácticas responsables.

A seguinte táboa, amosa a composición do equipo persoal da Organización en maio do 2010, sobre o que o Plan de RSE e a formación interna terán repercusión.

REPERCUSIÓN SOCIAL DO PLAN DE RSE		
Empregados	52 - Homes	7 - Mulleres



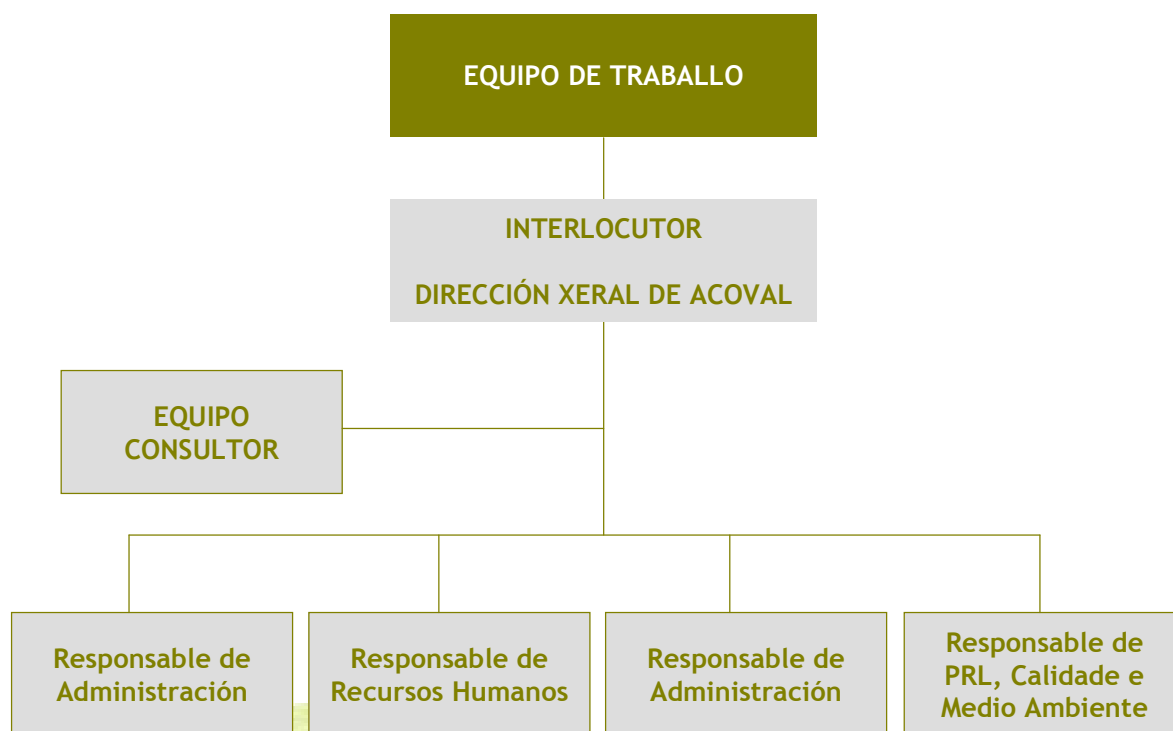
Proxecto Responsabilidade Social Empresarial

4 Equipo de traballo do Proxecto de RSE

Acoval definiu un *equipo de traballo* que participase no desenvolvemento do **Proxecto de RSE**. Este equipo estivo formado polos responsables das distintas áreas de traballo da organización.

Ademais, foi necesario definir un interlocutor para a coordinación dos traballos a desenvolver. Esta función a realizou a directora xeral de **Acoval**, entendendo que as accións de RSE deberán ser principalmente apoiadas e impulsadas dende a dirección.

O seguinte esquema reflicte o *Equipo de Traballo de RSE*.



Nese sentido, coa finalidade de dar cumprimento ao obxecto do **Proxecto de RSE** o equipo de traballo será o responsable de atender ao **Diagnóstico de situación de RSE** e formular as medidas de implantación do **Plan de RSE** a través do apoio e asesoramento do equipo consultor.



Proyecto

Responsabilidade Social Empresarial

Diagnóstico de situación
Responsabilidade Social Empresarial
2009/2010



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

O obxecto do presente **Diagnóstico de situación de RSE** é coñecer cal é a situación na que se encontra a Organización en materia de RSE, analizando a realidade da organización como base de partida para a elaboración do **Plan de RSE** que define, prioriza e planifica no tempo as distintas actuacións de Responsabilidade Social Empresarial.

O **Diagnóstico de situación de RSE** basease nun Modelo de Xestión de RSE, creado pola equipo consultor, o cal analizará a situación da organización en relación aos seguintes ámbitos:

- o Responsabilidade Económica
- o Responsabilidade Medioambiental
 - Xestión ambiental.
- o Responsabilidade Social
 - Conciliación da vida familiar e laboral.
 - Igualdade de Oportunidades.
 - Política Social.

Dentro de cada un dos puntos anteriores, analizaranse aqueles aspectos que permitan coñecer a situación de **Acoval** en relación aos *grupos de interese* e poder así satisfacer as necesidades e expectativas de todos eles.

Como resultado da aplicación do Modelo de Xestión de RSE, **Acoval** obterá unha fotografía da súa situación en relación aos aspectos da RSE establecidos no mesmo, e será consciente do nivel de responsabilidade das súas accións. A partir dos valores definitorios da RSE e dun procedemento específico de valoración, **Acoval** poderá valorar, implantar, coñecer e cuantificar as actuacións de RSE da súa organización.

Cabe destacar que o proceso de diagnose contou tanto coa participación activa dos responsables da empresa e coa opinión do traballadores e proporcionou información de utilidade a través da investigación e reflexión de distintos aspectos.



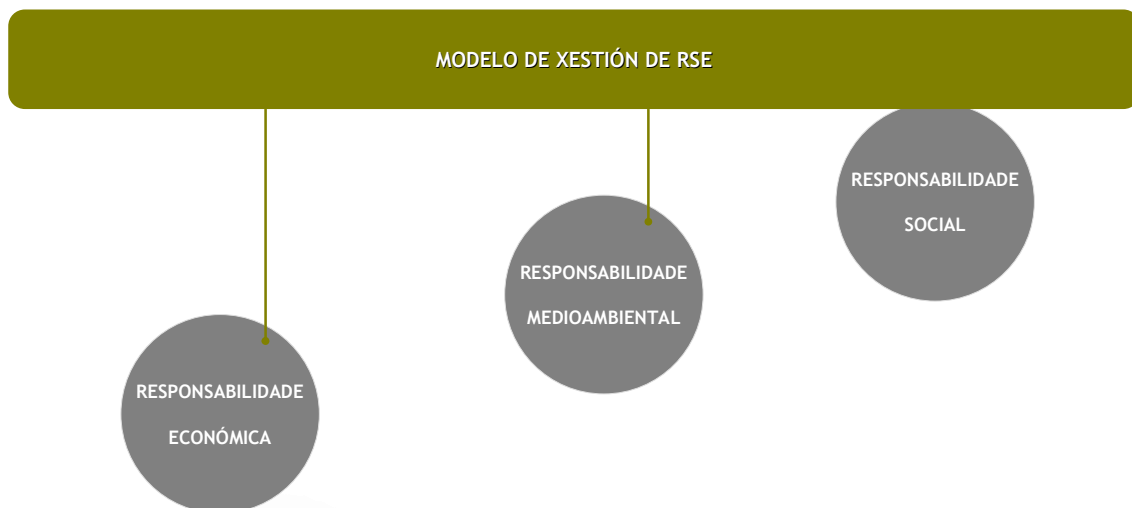
Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

5.1 Modelo de Xestión RSE

Co *Modelo de Xestión de RSE* creado polo equipo consultor, **Acoval** coñecerá cáles son os comportamentos responsables que xa ten incorporados e os que non, e será a partir deste momento, cando se poderán establecer as medidas ou actuacións necesarias para avanzar no camiño do compromiso empresarial coa RSE.

Os parámetros principais en base os cales se realizou o **Diagnóstico de situación RSE** foron os seguintes: Parámetros económicos, ambientais e sociais.



O *Modelo de Xestión de RSE* ten como base un modelo que avalía parámetros cualitativos. Amósase na seguinte táboa o criterio de avaliación dos distintos parámetros:



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

N/A	Non se aplica este aspecto
0	Non se realiza este proceso
1	A actividade realízase parcialmente pero non está documentado o proceso
2	A actividade desenvólvese na súa parcialidade ou totalidade e o proceso está documentado
3	A actividade desenvólvese na súa totalidade, e o proceso está documentado e se realiza o seu seguimento
4	A actividade desenvólvese na súa totalidade, o proceso está documentado, realízase o seu seguimento e establécense áreas de mellora
5	A actividade desenvólvese na súa totalidade, o proceso está documentado, realízase un seguimento e establécense áreas de mellora. O proceso compárase cos mellores do sector e hai evidencias de ser o mellor do sector.

Para dar comezo ao Proxecto de RSE mantívose unha primeira reunión entre o equipo de traballo e o equipo consultor, onde se presentou o proxecto, a súa metodoloxía e a planificación no mesmo.

CENTRO DE TRABALLO	DÍA DA REUNIÓN	INTERLOCUTOR	LUGAR	MODALIDADE
OURENSE	5 xullo 2010	Pablo Señarís Rodríguez	Crta. Veigamuiños 156, 32300	Presencial

Finalizada a presentación do proxecto ao equipo de traballo e comunicado aos traballadores por medio dos seus responsables, iniciouse a primeira fase do proxecto consistente na realización do **Diagnóstico de situación de RSE** en cada unha das súas dimensións, económicas, ambientais e sociais.

Para iso o equipo consultor externo con obxecto de obter información relativa aos principais parámetros mantivo varias reunións co equipo de traballo do **Plan de RSE de Acoval**.



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

Amósase, de seguido, a planificación das sesións de traballo desenvolvidas:

DIAGNÓSTICO	DÍA DA REUNIÓN	RESPONSABLE	INTERLOCUTOR
RESPONSABILIDADE ECONÓMICA	12 Xullo 2010	Responsable Administración	Susana Clemente Tiemblo
RESPONSABILIDADE MEDIOAMBIENTAL	13 Xullo 2010	Responsable PRL, calidade e Medioambiente	Pablo Señarís Rodríguez
RESPONSABILIDADE SOCIAL	14 Xullo 2010	Director Xeral e Responsable de RRHH	Susana Clemente Tiemblo



5.2 Identificación dos Grupos de Interese

Os *Grupos de Interese* de **Acoval** son aquelas persoas, vinculadas ou non á organización a través dunha relación contractual, ou colectivos que poidan verse afectados pola estratexia e actividades realizadas pola organización, ou ben, afectar á mesma.

En **Acoval** a responsabilidade social enténdese ligada ao desenvolvemento de actividades de negocio, respectando ao mesmo tempo as necesidades dos seus *grupos de interese*. Trátase de xestionar os impactos das actuacións da organización na sociedade, impulsando as actividades que creen beneficios e respondan as expectativas e necesidades das comunidades, clientes, empregados e o medio ambiente, entre outros grupos.

Desde o punto de vista da súa relevancia para a súa actividade, **Acoval** ten identificado distintos *grupos de interese*. Amósase para cada grupo as expectativas e as canles de comunicación dispoñibles.

Destacar, que o proceso de identificación dos Grupos de Interese levouse a cabo no equipo de traballo coa participación de todos os seus membros.



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

GRUPOS DE INTERESE ACOVAL		
GRUPO	EXPECTATIVAS	CANLES DE COMUNICACIÓN
CLIENTES	Transparencia informativa. Servizos de Calidade. Garantías de Seguridade. Precios xustos.	Páxina web Correo electrónico Teléfono
EMPREGADOS	Condições laborais Prestacións sociais Formación	Comunicacións internas Responsables directos
SOCIOS	Rentabilidade económica Responsabilidade Social Empresarial Transparencia informativa	Consello de administración Xunta xeral
PROVEDORES	Desenvolvemento económico Cumprimento dos compromisos	Páxina web Correo electrónico Teléfono
COMUNIDADE LOCAL	Creación de emprego Actividades sociais	Páxina web Correo electrónico Teléfono
AUTORIDADES PÚBLICAS	Creación de emprego Protección do Medio Ambiente Mellora da calidade de vida Responsabilidade Social Empresarial Desenvolvemento Económico	Páxina web Correo electrónico Teléfono



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

5.3 Resultados do Diagnóstico

A situación de **Acoval** en relación ás principais dimensións da Responsabilidade Social Empresarial obtívose de valorar e analizar unha serie de parámetros dentro de cada un dos bloques, económico, medioambiental e social.

A cada un destes parámetros se lle asignou unha calificación de acordo coa escala de valoración amosada anteriormente, tendo en conta o grado de implantación dos mesmos na organización.

Preséntanse, a continuación, os resultados dos parámetros analizados en cada unha das dimensións da RSE analizadas no diagnóstico e as súas puntuacións:

GRAO DE IMPLANTACIÓN		PUNTUACIÓNS
N/A	Non se aplica o aspecto	-1
0	Non se realiza o proceso	0
1	A actividade realízase parcialmente pero non está documentado o proceso	10
2	A actividade desenvólvese na súa parcialidade ou totalidade e o proceso está documentado	20
3	A actividade desenvólvese na súa totalidade , o proceso está documentado e realízase o seu seguimento	50
4	A actividade desenvólvese na súa totalidade , o proceso está documentado , realízase o seu seguimento e establécense áreas de mellora	70
5	A actividade desenvólvese na súa totalidade , o proceso está documentado , realízase un o seu seguimento e establécense áreas de mellora . O proceso compárase cos mellores do sector e hai evidencias de ser o mellor do sector .	100



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

5.3.1 Resultados dos parámetros de Responsabilidade Económica

REF	CUESTIÓNS	GRAO DE IMPLANTACIÓN							%	VALORACIÓN	
		N/A	0	1	2	3	4	5		PUNTOS FORTES	ÁREAS DE MELLORA
RESPONSABILIDADE ECONÓMICA											
ASPECTO: Transparencia informativ											
TI 1	Publica a organización informacións sobre aspectos económicos, sociais e ambientais da actividade		x						0	A organización presenta os resultados económicos no Rexistro mercantil, así mesmo dispoñen dun documento interno cos resultados mediambientais como consecuencia do sistema de xestión.	Estes resultados non se publican externamente
TI 2	Nas publicacións de información económica, social e ambiental se inclúen datos tanto favorables como desfavorables		x						0		A organización non desenvolve publicacións dos seus resultados, polo iso non se reflicten resultados nin favorables nin desfavorables
TI 3	Son auditados por terceiros os resultados económicos, ambientais e sociais do desempeño da organización				x				20	SI, a organización audita os seus relutados económicos e medioambientais	A organización non desenvolve auditorias dos seus resultados sociais
ASPECTO: Socioeconómicos											
SE 1	Na selección de produtos financeiros, a organización ten en conta criterios éticos na súa decisión		x						0		Recoménsdase incluír criterios de éticos e de sostibilidade na selección de produtos financeiros
SE 2	Parte dos beneficios son destinados aos seus Grupos de Interese				x				20	SI, a organización desenvolve aportacións económicas a actuacións específicas na comunidade.	A organización non coñece o concepto de Grupos de Interese



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

5.3.2 Resultados dos parámetros de Responsabilidade Medioambiental

REF	CUESTIÓN	GRAO DE IMPLANTACIÓN							%	VALORACIÓN		
		N/A	0	1	2	3	4	5		PUNTOS FORTES	ÁREAS DE MELLORA	
RESPONSABILIDADE MEDIOAMBIENTAL												
ASPECTO: Xestión Ambiental												
GA	1	Existe na organización un responsable de medio ambiente						x		70	SI, a través do Sistema de Xestión defínese a figura dun Responsable de Medio Ambiente	
GA	2	A organización opera baseándose en sistemas de xestión mediomambiental recoñecidos (ISO14000, EMAS...)						x		70	SI, a organización opera en base aos criterios da ISO 14001 a través do Sistema de Xestión de Medio	
GA	3	A organización realiza periodicamente controis de impacto ambiental causados pola súa actividade						x		70	SI, é un requisito do Sistema de Xestión Medio Ambiental. Ase mesmo, a organización desenvolve estudos de impacto ambiental como consecuencia da súa actividade	
GA	4	A organización implementa medidas para a redución dos impactos ambientais						x		70	SI, a organización establece medida correctivas sempre que sexa necesario e que determinese nos controis e estudos de impacto ambiental	
ASPECTO: Sensibilización Ambiental												
SA	1	Levan a cabo campañas internas de sensibilización e educación ambiental para os empregados						x		70	SI, a organización desenvolve xornadas internas de formación ambiental e dispón dun Manual de Boas Prácticas Ambientais	
SA	2	Desenvolve campañas de sensibilización ambiental para a comunidade local	x							0		A organización non desenvolve ningunha actuación en materia de sensibilización ambiental para a comunidade
ASPECTO: Materiais												
MA	1	A organización coñece a repercusión ambiental dos materiais que utiliza no seu proceso						x		70	SI, a organización teñe recollido no seu Sistema de Xestión Ambiental os materiais que utiliza na súa actividade	
MA	2	A organización esta comprometida coa redución do consumo de materias primas cuxa extracción, elaboración, ou uso xeren dano ambiental						x		70	SI, a organización comprométese coa redución dos seu consumo de materias primas e así reflíctese no Sistema de Xestión	
ASPECTO: Auga												
AG	1	A organización está comprometida coa redución do consumo de auga						x		70	SI, a organización comprométese coa redución dos seu consumo de auga e así reflíctese no Sistema de Xestión	
AG	2	A organización leva a cabo un seguimento do consumo de auga nas súas instalacións						x		70	SI, a organización desenvolve un control e seguimento do seu consumo de auga e así reflíctese no Sistema de Xestión	
AG	3	A organización desenvolve campañas de redución de consumos de auga				x				20	SI, a organización desenvolve xornadas internas de formación ambiental nelas trabállanse aspectos como a redución do consumo de auga	
ASPECTO: Verteduras												
VE	1	A organización ten detectadas e controladas as verteduras como consecuencia da súa actividade						x		70	SI, a organización ten controladas as súas verteduras a través do Sistema de Xestión Medioambiental	



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

REF	CUESTIÓNS	GRAO DE IMPLANTACIÓN							%	VALORACIÓN		
		N/A	0	1	2	3	4	5		PUNTOS FORTES	ÁREAS DE MELLORA	
RESPONSABILIDADE MEDIOAMBIENTAL												
ASPECTO: Biodiversidade												
BI 1	A actividade desenvolvida non provoca danos na biodiversidade ou ben desenvólvense programas co obxecto de preservala (áreas protexidas, protección de animais)							x		70	SI, a organización como consecuencia da súa actividade de construción ten un impacto na biodiversidade, é por iso que a organización desenvolve estudos de impacto ambiental, onde se contempla este aspecto. O Sistema de xestión contempla os posibles impactos da actividade na Biodiversidade	
ASPECTO: Derramo												
DR 1	A organización ten detectados e controlados os derramos como consecuencia da súa actividade							x		70	SI, a organización os ten controlados e así reflíctese no Sistema de Xestión Medioambiental	
DR 2	Existen medidas implantadas para reducir os derramos e o seu impacto							x		70	SI, o Sistema de Xestión Medio Ambiental recolle as iniciativas para reducir os posibles derramos da actividade	
ASPECTO: Envases e Embalaxes												
EE 1	A organización promove o uso de envases e embalaxes reutilizables	x								0	A organización non consume envases e embalaxes no seu proceso de produción	
EE 2	A organización dispón ou acude a sistemas de redución/reutilización/reciclaxe de materiais para os envases e embalaxes							x		70	SI, a organización reutiliza e recicla os envases e embalaxes adquiridos pola compra de materiais. Así mesmo acude a sistemas de recollida que aseguran un tratamento axeitado dos mesmos.	
ASPECTO: Emisións												
EM 1	A organización ten detectadas e controladas as emisións nocivas como consecuencia da súa actividade							x		70	SI, a organización ten detectadas as súas emisións, e así reflíctese no seu Sistema de Xestión Ambiental	
EM 2	Posúe a organización un sistema de control con metas específicas para a redución de emisións							x		70	SI, a organización desenvolve un control e seguimento das súas emisións e reflíctense no seu Sistema de Xestión Ambiental	
ASPECTO: Enerxía												
EN 1	A organización está comprometida coa redución do consumo de enerxía							x		70	SI, a organización comprometeuse coa redución do consumo de enerxía e así reflíctese no Sistema de Xestión Medioambiental	
EN 2	Dispón a organización de iniciativas para o uso de fontes de enerxía renovables	x								0		A Organización polo momento non desenvolve ningunha actuación neste sentido.
EN 3	Conta a organización con sistemas de control con metas específicas para a mellora da eficiencia enerxética							x		70	SI, a través do Sistema de Xestión Ambiental a Organización establece metas específicas	
ASPECTO: Residuos												
RES 1	A organización ten clasificados os seus residuos							x		70	SI, a través do Sistema de Xestión Medioambiental, a organización ten clasificados os seus residuos	
RES 2	Desenvolve a organización programas de redución de residuos							x		70	SI, a organización desenvolve programas de reutilización dos residuos non perigosos	
RES 3	Ten a organización programas de selección de residuos en orixen							x		70	SI, e así reflíctese no Sistema de xestión medioambiental	



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

5.3.3 Resultados dos parámetros de Responsabilidade Social

REF	CUESTIÓN	GRAO DE IMPLANTACIÓN							%	VALORACIÓN	
		N/A	0	1	2	3	4	5		PUNTOS FORTES	ÁREAS DE MELLORA
ASPECTO: Política Social											
CM 1	A organización está comprometida coa comunidade na que desenvolve a súa actividade: creación de emprego, desenvolvemento de actividades, etc.					x			50	SI, a organización está comprometida coa comunidade na que convive e o reflicte mediante o patrocinio da Escola de Fútbol Sala do Barco	
CM 2	A organización reconece a comunidade como parte interesada importante nos seus procesos decisorios		x						0		A organización non contempla a comunidade na toma de decisións
CM 3	Desenvolve a organización proxectos propios que beneficien á comunidade				x				20	A organización colabora cos proxectos da comunidade como é o patrocinio da Escola de Fútbol Sala do Barco	
CM 4	Participa xunto con outras empresas na discusión e a busca de solucións aos problemas comunitarios				x				20	SI, a xerencia da organización participa como representante da empresa en distintas asociacións sectoriais	
CM 5	Informa a organización internamente os seus empregados dos proxectos desenvolvidos na comunidade local, ofrecéndolles a oportunidade de traballo voluntario e estimulando a participación dos empregados.			x					10	SI, a organización comunica de xeito informal aos seu traballadores as actuacións que estanse a desenvolver na comunidade para que os que o desexen poidan participar	Recoméndase informar a todos os traballadores formalmente das actuacións a desenvolver na comunidade para fomentar a súa participación
CM 6	Difunde a organización as boas prácticas sociais e ambientais na comunidade		x						0		A organización non desenvolve ningunha actuación neste sentido
CM 7	Establece a organización un diálogo estruturado con asociacións para dar a coñecer, entender, prever e reducir os impactos da actividade			x					10	SI, a xerencia da organización participa como representante da empresa en distintas asociacións sectoriais coa finalidade de establecer un diálogo social	
CM 8	Fomento e desenvolvemento de accións sociais: programas de voluntariado, colaboracións con ONGs, etc.			x					10	SI, a organización colaborou con organismos como a Cruz Vermella e Cáritas a través de doazóns. Así mesmo, a organización patrocina o Equipo de fútbol infantil de Valdeorras	
CM 9	Lévanse a cabo estudos ou investigacións con aspectos sociais de forma periódica		x						0		A organización non desenvolve ningunha actuación neste sentido



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

REF	CUESTIÓNS	GRAO DE IMPLANTACIÓN					%	VALORACIÓN		
		N/A	0	1	2	3		4	5	PUNTOS FORTES
ASPECTO: Traballadores / Boas Prácticas										
BP 1	Promove unha repartición equilibrada e equitativa da carga de traballo			x				10	SI, a organización promove una repartición equilibrada do traballo, sendo as cargas de traballo repartidas en función do posto de traballo desempeñado	
BP 2	Ofrece a organización servizos de apoio, e colocación e/ou recapitación aos seus traballadores			x				10	A organización sempre que pode recoloca aos seus traballadores unha vez remastada a obra na que está a traballar noutras obras.	
BP 3	Existencia e desenvolvemento de programas de contratación de colectivos desfavorecidos: persoas maiores de 45 anos, novos demandantes dun primeiro emprego, etc.			x				10	A organización non dispón dunha política específica de contratación de colectivos desfavorecidos, mais se alguen pertencente a un colectivo desfavorecido presentase a unha oferta de emprego da organización, esta é valorada nas mesmas condicións que o resto dos candidatos	Recoméndase desenvolver unha Política de Contratación
BP 4	A organización dispón de obxectivos alcanzados e logros dos traballadores: premios, incentivos, etc.		x					0		A organización non desenvolve ningunha actuación neste sentido
ASPECTO: Traballadores / Conciliación familiar										
BP 5	Existe a posibilidade de reducir a xornada laboral a cambio dunha redución do salario e infórmase os traballadores desta vantaxe			x				10	SI, a organización ofrece esta posibilidade aos seus traballadores, máis esta información non esta documentado nin a disposición directa dos seus traballadores	
BP 6	Concédense permisos de maternidade/paternidade superior ao establecido pola lei		x					0		A organización non desenvolve ningunha actuación neste sentido
BP 7	Dispoñen todos os traballadores dun calendario de vacacións flexible			x				10	A organización fixa a metade do periodo vacacional, e os traballadores escollen o periodo restante	
BP 8	Existen mecanismos que minoran os desprazamentos por cuestións de traballo, p.ej videoconferencias		x					0		A organización non desenvolve ningunha actuación neste sentido
ASPECTO: Traballadores / Convenio Colectivo										
CC 1	Réunese periodicamente o comité de dirección cos sindicatos para escoitar suxestións e negociar reivindicacións			x				10	SI, mantense reunións periódicas cos representantes dos traballadores para atender as suas preocupacións, expectativas e necesidades	
CC 2	As accións da empresa teñen en conta a opinión dos traballadores e/ou os seus representantes ante novas medidas ou toma de decisións por parte da organización			x				10	SI, a organización contempla a opinión de todos os seus traballadores en calquera situación non só na toma de decisión.	
CC 3	Dispoñen os empregados de información básica sobre dereitos e deberes da categoría como aspectos salariais, contribucións...			x				10	SI, a organización ofrece toda a información aos seus traballadores no proceso de contratación, máis non existe documentación de referencia a disposición dos traballadores	



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

REF	CUESTIÓNS	GRAO DE IMPLANTACIÓN						%	VALORACIÓN	
		N/A	0	1	2	3	4		5	PUNTOS FORTES
ASPECTO: Traballadores / Condicións Laborais										
CL 1	Existen procedementos de contratación ou procesos de selección obxectivos			x				10	SI, a organización en función do posto a desempeñar establece o proceso de selección máis axeitado	Recoméndase establecer parámetros cuantitativos e cualitativos en cada un dos procesos
CL 2	A organización ofrece a posibilidade de beneficios, ademais dos salariais: por exemplo, plans de saúde para os seus traballadores, tickets restaurantes, transportes, axudas....			x				10	SI, a organización entrega todos os anos aos seus traballadores lotería de navidad da organización	
CL 3	Dispón a organización dun sistema de sancións e medidas disciplinarias transparentes e consensuado cos representantes do equipo				x			20	SI, a través do Convenio Colectivo establécense medidas de sanción e disciplinarias	
ASPECTO: Traballadores / Clima Laboral										
CLL 1	Posúe a organización políticas e mecanismos formais para oír e avaliar preocupacións, suxestións e críticas dos empregados			x				10	SI, a organización conta cun Buzon de Suxerencias, así mesmos traballadores a través dos seus responsables poden formular todas as preocupación, suxerencias que consideren oportunas.	
CLL 2	Facilita a emisión de queixas, suxestións e a resolución de conflitos, sempre baixo a perspectiva da confidencialidade e a seguridade para o traballador			x				10	SI, a través do Buzon de Suxerencias os traballadores poden facer todos os comentarios oportunos baixo a perspectiva de confidencialidades	
CLL 3	Analiza a organización o clima laboral para medir o nivel de satisfacción e identificar áreas que requiren atención			x				10	SI, a organización desenvolveu fai 5 anos un estudo de clima laboral aos seus traballadores	Recoméndase desenvolver enquisas de clima laboral cunha periodicidade inferior
CLL 4	Demostran os traballadores familiaridade cos valores e normas de conduta da empresa				x			20	SI, os traballadores teñen unha actitude proactiva coa empresa, e atenden as necesidades desta sempre que é preciso. Así mesmo os traballadores organizan ceas fora do horario laboral o que reflicte a boa relación existentes entre eles	
ASPECTO: Traballadores / Igualdade de Oportunidades										
DIS 1	Promove termos de Igualdade de oportunidades entre mulleres e homes en todos os aspectos			x				10	SI, a organización non desenvolve situación de discriminación entre os seus traballadores	Recomendase a elaboración dun Plan de igualdade
DIS 2	Ofrece oportunidades de emprego a persoas con alto risco de exclusión social			x				10	SI, a organización conta na súa plantilla con persoas con minusvalía ofrecendolle así oportunidades de integración no mercado laboral	
DIS 3	Gozan os homes e as mulleres das mesmas condicións salariais			x				10	SI, a organización non desenvolve situación de discriminación entre os seus traballadores	
DIS 4	Dispón a organización de políticas de non discriminación		x					0		A organización non dispón de ningunha política en materia de igualdade e nonn discriminación



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

REF	CUESTIÓNS	GRAO DE IMPLANTACIÓN							%	VALORACIÓN		
		N/A	0	1	2	3	4	5		PUNTOS FORTES	ÁREAS DE MELLORA	
ASPECTO: Traballadores / Equipo Humano												
EH	1	Favorece a involucración do persoal a través da súa participación na organización			x					10	SI, os traballadores teñen unha actitude proactiva de participación na empresa o que favorece a mellora de aspectos da xestión empresarial	
EH	2	Foméntase das relacións interpersoais, motivación, involucración e participación na consecución dos obxectivos da empresa			x					10	SI, a organización desenvolve comidas de empresa para fomentar as relación interpersoais e a motivación nos traballadores	
ASPECTO: Traballadores / Formación												
FO	1	Existe un plan de desenvolvemento profesional que favoreza a promoción interna		x						0		A organización non desenvolve ningunha actuación neste sentido.
FO	2	Acórdase o plan de formación cos traballadores				x				20	SI, anualmente desenvólvese o Plan de Formación da organización, no que se contempla as necesidades e expectativas formativas dos traballadores	
FO	3	Promova a organización actividades de desenvolvemento e capacitación, que fomenten un perfeccionamento continuo do seu persoal			x					10	SI, a través do Plan de Formación establécense actuacións de capacitación e perfeccionamento do persoal	
FO	4	Incentiva a organización aos seus traballadores para recoñecer os fallos e actuar con rapidez e autonomía na resolución de problemas				x				20	SI, a organización ofrece actuacións formativas en materia de prevención e plans de emerxencia, para que os traballadores sepan dar resposta ante situacións conflictivas	
ASPECTO: Traballadores / Saúde e Seguridade												
SS	1	Ten a empresa implantado algún Sistema de Xestión en materia de Seguridade e Saúde Laboral		x						0		Recomendase a implantación dun Sistema de Xestión en Saúde e Seguridade (OHSAS)
SS	2	Para a redución da perigosidade e a accidentabilidade no posto de traballo, a empresa desenvolveu sistemas de prevención para garantir o cumprimento da normativa de Prevención de Riscos Laborais						x		70	SI, a organización conta cun servizo axeno de Prevención. Así mesmo, desenvólvense Plans de Emerxencia	
SS	3	Éstende a organización as actividades de prevención de riscos ao control da empresa subcontratista						x		70	SI, a organización estende todas as actuacións de prevención as súas UTEs	
SS	4	Existen procedementos e plans de resposta ante emerxencias; así como programas de prevención e medidas de evacuación ante emerxencias						x		70	SI, a organización dispón de Plans de emerxencia para combatir situación de emerxencia	



5.4 Análise DAFO

En base á información recompilada no **Diagnóstico de situación de RSE** realizouse unha análise DAFO. O principal obxectivo desta análise é axudar á organización a encontrar os seus factores estratéxicos en relación á RSE, para una vez identificados, usalos e apoiar os posibles cambios organizacionais, consolidando as fortalezas, minimizando as debilidades, aproveitando as vantaxes das oportunidades e eliminando e reducindo as ameazas.

Unha vez descritas as ameazas, oportunidades, fortalezas e debilidades de **Acoval** en materia de RSE constrúese a *matriz DAFO* que permite visualizar e resumir a situación actual da empresa. Nesta matriz concrétase a avaliación dos puntos fortes e débiles de **Acoval**, entendendo estes como competencias ou capacidades para xerar e soste as súas vantaxes competitivas. Ase mesmo recollerá as ameazas e oportunidades, que son aspectos externos cos que pode atoparse a organización no seu entorno.

Destacar que esta **Diagnóstico de RSE** foi elaborada e definido para o desenvolvemento do **Plan de RSE**.



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

DEBILIDADES	AMEAZAS
<p>A Organización non ten planificadas as súas actuacións en materia de RSE.</p> <p>A Organización non dispón dunha partida económica específica para o desenvolvemento de actuacións en materia de RSE</p> <p>A Organización descoñecía os seus grupos de interese</p> <p>Non se auditan os resultados sociais da Organización.</p>	<p>Esixencias e demandas dos Grupos de Interese en materia de RSE.</p> <p>Escenario do mercado económico e laboral influente na toma de decisións.</p> <p>Diversidade e cambio legislativo.</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>A organización estase a iniciar no fomento dunha xestión socialmente responsable.</p> <p>A organización desenvolve actuacións puntuais enmarcadas na responsabilidade social da organización.</p> <p>A organización opera baixo criterios dun Sistema de xestión Ambiental</p> <p>Supón un compromiso voluntario por parte da organización</p>	<p>Promover unha xestión responsable entre os Grupos de Interese.</p> <p>Iniciar e fomentar un diálogo estruturado con Grupos de Interese.</p> <p>Acudir ao desenvolvemento de iniciativas sostibles.</p> <p>Adiantarse a futuras esixencias legais.</p>



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

5.5 Identificación das áreas de mellora

Debido a que no Diagnóstico de situación de RSE analizouse a situación da empresa en relación aos distintos Grupos de Interese e para cada un dos principais parámetros, na determinación das accións de mellora seguírase a mesma desagregación.

Preséntanse na seguinte táboa as áreas de mellora propostas para cada un dos Grupos de interese de **Acoval** e as relativas á dimensión económica, social e medioambiental.

DIMENSIÓN	ÁREAS DE MELLORA
RESPONSABILIDADE ECONÓMICA	Definir unha partida económica anual para o desenvolvemento periódico de actuacións en materia de RSE
RESPONSABILIDADE MEDIOAMBIENTAL	<p>A Organización opera baixo os criterios dun Sistema de Xestión Medioambiental o que apoia o desenvolvemento dun comportamento responsable.</p> <p>Por iso formulase como una das áreas de mellora continua o fomento das enerxías renovables no desenvolvemento da actividade.</p> <p>Por outra banda, identifícase como área de mellora o fomento dunha xestión ambiental responsable entre os provedores.</p>



Diagnóstico de situación 2009/2010

Responsabilidade Social Empresarial

GRUPOS DE INTERESE		ÁREAS DE MELLORA
RESPONSABILIDADE SOCIAL	ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS	Fomentar a colaboración coa Administración Pública para o desenvolvemento de programas de sostibilidade ou I+D+i
	CLIENTES	Fomentar a colaboración cos clientes para o desenvolvemento de produtos e servizos sostibles.
	COMUNIDADE LOCAL	Fomentar o desenvolvemento de programas e actividades na comunidade ademais do patrocinio.
	EMPREGADOS	Fomentar unha maior transparencia informativa cos traballadores en relación as boas prácticas, a conciliación familiar, convenio colectivo, clima laboral, igualdade de oportunidades e formación
	PROVEDORES	Fomentar a colaboración cos provedores para o desenvolvemento de programas de sostibilidade ou I+D+i

Identificadas as áreas nas que a organización ten que desenvolver un maior esforzo para alcanzar un comportamento responsable, establécense as medidas de implantación. Este proceso levouse a cabo polo *equipo de traballo*, contando co asesoramento do equipo consultor.



5.6 Conclusións do Diagnóstico de situación da RSE

En base ao Diagnóstico de situación de RSE desenvolvido na organización conclúese que:

- **Acoval** estase adentrando no desenvolvemento dunha cultura responsable, incorpora na súa estratexia de xestión criterios socialmente responsable.
- **Acoval** opera baixo os criterios dun sistema de xestión ambiental o que apoia o desenvolvemento sostible da actividade.
- **Acoval** desenvolve achegas económicas a diversos colectivos da comunidade local.

Cabe sinalar que a Organización non coñecía o concepto de Grupos de Interese é por iso que non os tiña identificados. Como consecuencia, non se contemplaba a importancia que supoñía a súa consideración nas tomas de decisións da actividade.



Proyecto

Responsabilidade Social Empresarial

Plan Responsabilidade Social Empresarial
2011/2012



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

6.1 Obxectivos do Plan de RSE

O presente **Plan de RSE** é un compromiso voluntario adquirido pola Organización no que se establece a estratexia máis axeitada para a xestión responsable da actividade a través do desenvolvemento de medidas de implantación de RSE.

A formulación de medidas de implantación de RSE atenderán aos aspectos analizados no **Diagnóstico de situación de RSE** como son a responsabilidade económica, ambiental e social a través dos seus *grupos de interese*.

Para cada unha das medidas de implantación de RSE contidas no **Plan de RSE** definiranse os seguintes aspectos

- Dimensión da RSE a que atende a medida
- Obxectivo da medida de RSE
- Responsable da actuación
- Público obxectivo
- Recursos necesarios
- Comunicación da medida
- Planificación da medida

Acoval, responsabilízase por medio deste **Plan de RSE** dos impactos derivados da actividade, contribuíndo á consecución dunha sociedade mellor e un ambiente máis limpo, a través de actuacións como o fomento da formación, da transparencia informativa, e a promoción de principios socialmente responsables.



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

6.2 Medidas de RSE a implantar

Para atender as áreas de mellora identificadas no **Diagnóstico da situación de RSE**, o equipo de traballo definiu as medidas a implantar na Organización en materia de RSE co asesoramento do equipo consultor.

A maioría das medidas definidas no presente **Plan de RSE** están dirixidas a mellorar a relación e a comunicación cos grupos de interese de **Acoval**, fomentando e promovendo a transparencia informativa entre os grupos de interese, en xeral, e cos traballadores de xeito particular, en relación ao desenvolvemento da actividade e das actuacións a implantar en materia de RSE.

A continuación preséntanse as actuacións definidas no **Plan de RSE**:



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

ACTUACIÓN RSE - 1	
MEDIDA DE RSE	Sistema de xestión da saúde e a seguridade no traballo (OHSAS 18001)
DIMENSIÓN DA RSE	Responsabilidade Social
OBXECTIVO DA ACTUACIÓN	Implantación dun sistema de xestión da Seguridade e Saúde no Traballo destinados a permitir que a Organización controle os seus riscos e mellore o seu desempeño na Seguridade e Saúde no Traballo.
RESPONSABLE DA ACTUACIÓN	Responsable dos Sistemas de Xestión da Organización
PÚBLICO OBXECTIVO	Empregados
RECURSOS NECESARIOS	Departamento de Prevención, Calidade e Medio Ambiente
COMUNICACIÓN DA MEDIDA DE RSE	Xornadas de Formación
PLANIFICACIÓN DA MEDIDA	Febreiro - Maio 2011



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

ACTUACIÓN RSE - 2	
MEDIDA DE RSE	Sistemas de Comunicación Online cos Grupos de Interese
DIMENSIÓN DA RSE	Responsabilidade Social
OBXECTIVO DA ACTUACIÓN	<p>Establecer unha canle de comunicación directa, a través da páxina web que permita a interacción, desenvolvemento e proxección de calquera grupo de interese ao interior da organización.</p> <p>Este sistema clasificará as participacións dos individuos en función ao grupo de interese ao que pertence.</p>
RESPONSABLE DA ACTUACIÓN	Dirección Xeral
PÚBLICO OBXECTIVO	Grupos de interese en xeral
RECURSOS NECESARIOS	Empresa xestora da páxina web
COMUNICACIÓN DA MEDIDA DE RSE	Páxina web
PLANIFICACIÓN DA MEDIDA	Xuño - Setembro 2011



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

ACTUACIÓN RSE - 3	
MEDIDA DE RSE	Patrocinio Equipo infantil de Valdeorras
DIMENSIÓN DA RSE	Responsabilidade Social
OBXECTIVO DA ACTUACIÓN	A finalidade desta actuación é a colaboración económica co Equipo de fútbol infantil de Valdeorras, para a adquisición do equipamento deportivo.
RESPONSABLE DA ACTUACIÓN	Directora Xeral
PÚBLICO OBXECTIVO	Comunidade Local
RECURSOS NECESARIOS	Dispoñibilidade económica
COMUNICACIÓN DA MEDIDA DE RSE	Páxina Web
PLANIFICACIÓN DA MEDIDA	Outubro - Decembro 2011



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

ACTUACIÓN RSE - 4	
MEDIDA DE RSE	Plan de Igualdade
DIMENSIÓN DA RSE	Responsabilidade Social
OBXECTIVO DA ACTUACIÓN	<p>O Plan de Igualdade será un conxunto ordenado de medidas, adoptadas despois de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar na empresa a igualdade de trato e de oportunidades entre mulleres e homes e a eliminar a discriminación por razón de sexo.</p> <p>O Plan fixará os obxectivos concretos de igualdade a alcanzar, as estratexias e prácticas a adoptar para a súa consecución.</p> <p>O Plan integrará medidas que favorezan a conciliación para os traballadores.</p>
RESPONSABLE DA ACTUACIÓN	Responsable de Laboral
PÚBLICO OBXECTIVO	Empregados
RECURSOS NECESARIOS	Departamento de Recursos Humanos
COMUNICACIÓN DA MEDIDA DE RSE	<p>Entrega dunha copia do Manual de Empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Traballadores novos: entrega coa firma de contrato. <p>Traballadores con antigüidade: entrega coa nómina.</p>
PLANIFICACIÓN DA MEDIDA	Novembro 2011 - Marzo 2012



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

ACTUACIÓN RSE - 5	
MEDIDA DE RSE	Declaración EMAS
DIMENSIÓN DA RSE	Responsabilidade Social
OBXECTIVO DA ACTUACIÓN	Implantación dun sistema de xestión ambiental ao máis alto nivel, que promove a mellora continua do comportamento ambiental, así como a óptima xestión de impactos derivados do exercicio da actividade.
RESPONSABLE DA ACTUACIÓN	Responsable de Medio Ambiente
PÚBLICO OBXECTIVO	Empregados Grupos de interese en xeral
RECURSOS NECESARIOS	Departamento de Prevención, Calidade e Medio Ambiente
COMUNICACIÓN DA MEDIDA DE RSE	Páxina Web
PLANIFICACIÓN DA MEDIDA	Setembro - Decembro 2012



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

ACTUACIÓN RSE - 6	
MEDIDA DE RSE	Memoria de Sostibilidade 2011
DIMENSIÓN DA RSE	Atende a dimensión económica ambiental e social
OBXECTIVO DA ACTUACIÓN	<p>Comprende a medición, divulgación e rendición de contas fronte a grupos de interese internos e externos en relación co desempeño da Organización con respecto ao obxectivo do desenvolvemento sostible.</p> <p>Proporcionará unha imaxe equilibrada e razoable do desempeño en materia de sostibilidade por parte da Organización, e incluírá tanto contribucións positivas como negativas.</p>
RESPONSABLE DA ACTUACIÓN	Dirección xeral
PÚBLICO OBXECTIVO	Grupos de interese en xeral
RECURSOS NECESARIOS	Departamento de Administración Departamento de Recursos Humanos Departamento de Obras Departamento de PRL, Calidade e Medio ambiente
COMUNICACIÓN DA MEDIDA DE RSE	Páxina Web
PLANIFICACIÓN DA MEDIDA	Xuño - Setembro 2012



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

A seguinte táboa reflicte as actuacións a desenvolver para cada un dos Grupos de Interese identificados pola Organización

DIMENSIÓN DA RSE	MEDIDAS DE IMPLANTACIÓN	GRUPOS DE INTERESE
RESPONSABILIDADE MEDIOAMBIENTAL	Declaración EMAS	Empregados Grupos de Interese en xeral
RESPONSABILIDADE SOCIAL	Sistema de xestión da saúde e a seguridade no traballo Plan de Igualdade	Empregados
	Patrocinio do Equipo de fútbol infantil de Valdeorras	Comunidade Local
	Memoria de Sostibilidade Sistema de Comunicación online cos Grupos de interese	Grupos de Interese en xeral

Ademais destas medidas definidas no **Plan de RSE**, a Organización poderá desenvolver outras actuacións non contempladas neste, atendendo a outras posibles necesidades identificadas con posterioridade ao **Diagnóstico de situación de RSE**.



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

6.3 Difusión e comunicación do Plan de RSE

Acoval conta con distintas canles de comunicación, o que permite difundir o **Plan de RSE** e as actuacións enmarcadas nel aos distintos Grupos de Interese.

A páxina web da Organización www.acoval.es é unha das principais canles mediante a cal, as distintas partes afectadas pola actividade estarán informadas da elaboración e posta en marcha do **Plan de RSE**.

Ademais, créase unha canle de comunicación directa coa empresa, a través dun correo electrónico administracion@acoval.es, que permitirá un diálogo bidireccional entre **Acoval** e os seus *Grupos de Interese*.

Así mesmo, para cada unha das medidas de RSE establecidas no Plan, establécense as canles de comunicación máis axeitadas en función do seu público obxectivo, coa finalidade de asegurar a transparencia informativa das actuacións a desenvolver.

A comunicación aos traballadores deste proxecto para a elaboración dun **Plan de RSE**, reflíctese mediante o asino por parte da Dirección e dos representantes dos traballadores dunha *Declaración de compromiso da implantación das medidas contidas no Plan de RSE*.

Do mesmo modo, ao comezo do ano 2011 comunicaráselle aos clientes e provedores o compromiso adquirido por parte da Organización co desenvolvemento dunha xestión e comportamento responsable a través dun comunicado.

6.3.1 Xornada de difusión do Plan de RSE

Finalizado a elaboración do **Plan de RSE**, desenvolvéronse xornadas de difusión nas instalacións da Organización coa finalidade de presentar e informar aos traballadores o **Plan de RSE** e as medidas a implantar nel definidas.

Deste xeito os traballadores coñeceron o sentido da implantación das medidas e son participes nun axeitado uso das mesmas.



Plan 2011/2012

Responsabilidade Social Empresarial

6.4 Planificación das medidas de actuación de RSE

O seguinte cronograma presenta a planificación da implantación das medidas de actuación de RSE definidas no Plan de RSE.

2010											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Proxecto RSE					

2011											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	OHSAS				Sistema de Comunicación online cos Grupos de Interese				Patrocinio Equipo de fútbol infantil de Valdeorras		
										Plan de Igualdade	

2012											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Declaración EMAS							Memoria de Sostibilidade 2011			

Os responsables do desenvolvemento de cada unha das actuacións deberán dar cumprimento ao prazo establecido no Plan de RSE, e desenvolverase un control e seguimento deste cumprimento a través do *equipo de traballo* formulado para o presente Proxecto de RSE.



Proxecto

Responsabilidade Social Empresarial

Compromiso da implantación das medidas de
Responsabilidade Social Empresarial
2011/2012



Compromiso de implantación das medidas de Responsabilidade Social Empresarial

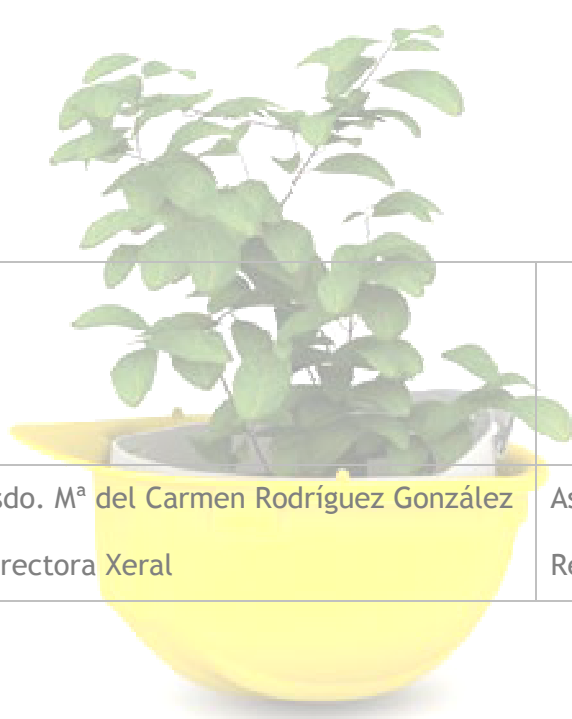
2011/2012

COMPROMISO DE IMPLANTACIÓN DAS MEDIDAS DEFINIDAS NO PLAN DE RSE

Doña M^a del Carmen Rodríguez González , con D.N.I. 10.053.140R, e con domicilio Avda. Elena Quiroga nº 9-4º de Barco de Valdeorras(provincia de Ourense), en nome e representación da empresa AGLOMERADOS Y CONSTRUCCIONES VALDEORRAS,S.A.,e Don José M^a Casillas Campo, con D.N.I. 71.404.159S, e con domicilio en R/Camiño das Lagoas nº1 -2º C , A Rúa, en representación legal dos traballadores.

Declaran o **compromiso de implantar as actuacións do plan de RSE** establecidas para a empresa Acoval durante os anos 2011 e 2012.

E para que conste, asino a presente declaración en Ourense, a 25 de Outubro de 2010.



Asdo. M ^a del Carmen Rodríguez González Directora Xeral	Asdo. José M ^a Casillas Campo Representante legal dos traballadores

Proxecto Responsabilidade Social Empresarial



Proxecto de RSE de desenvolvido pólo Equipo de Traballo de RSE de Acoval.

Para mais información:

Páxina Web: www.acoval.es

Correo electrónico: administracion@acoval.es

